

Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra **időpontot egyeztethetnek a kéményseprőkkel** és kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben **nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt**.

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka megrendelése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében elektronikusan, internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.

Interneten: a <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> - linken.

E-mailben: levelét a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: A **1818**-as hívószám tárcsázása után a **9-es**, majd az **1-es** menüpontot választva.

Személyesen: ügyfélfogadási időben várja a Heves megyei ellátási csoport, 3300 Eger, Klapka György út 11 szám alatt.

Ezekben a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztetethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszállási díj ellenében** történik.

A kéményseprőipari szolgáltatás megrendelése a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető!

Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!